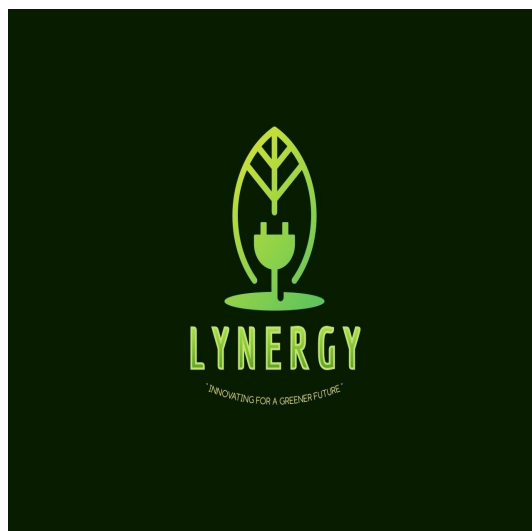




Algemene Voorwaarden

LYNERGY

Fjelddal 4, 3124NC Schiedam

KvK: 98247700

E-mail: info@lynergy.nl

www.lynergy.nl

Algemene Voorwaarden LYNERGY

Artikel 1 – Definities

1. LYNERGY: de verkoper en installateur van producten, gevestigd te Schiedam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98247700.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met LYNERGY.
3. Producten: alle door LYNERGY geleverde goederen, waaronder (maar niet uitsluitend) batterijen, laadoplossingen, airco's, warmtepompen, zonnepanelen en aanverwante apparatuur.
4. Installatie: de door LYNERGY uitgevoerde montage en/of inbedrijfstelling van de producten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en installaties door LYNERGY, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig voor 14 dagen, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de offerte door de klant schriftelijk of digitaal is bevestigd.

Artikel 4 – Levering en eigendomsvoorbehoud

1. De geleverde producten blijven eigendom van LYNERGY totdat de klant de volledige koopsom inclusief eventuele bijkomende kosten heeft voldaan.
2. Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, is het de klant niet toegestaan de producten te verkopen, te verpanden of anderszins te vervreemden.

Artikel 5 – Installatie en service

1. LYNERGY zal de installatie uitvoeren met zorg en volgens de geldende technische normen.
2. Eventuele fouten of gebreken in de installatie die aan LYNERGY toe te rekenen zijn, worden kosteloos hersteld.
3. Op de installatie geldt een garantieperiode van **12 maanden** na oplevering. Binnen deze periode zullen gebreken die aan LYNERGY toe te rekenen zijn kosteloos worden hersteld.
4. Kosten die voortkomen uit gebruiksfouten, ondeskundig onderhoud of wijzigingen door de klant of derden, zijn voor rekening van de klant.

Artikel 5.1 – Onderhoud aan installaties

1. Opdrachtnemer voert onderhoudswerkzaamheden uit aan **airco's, warmtepomp R290, combi-warmtepomp R290 en cv-ketel** volgens de geldende normen en voorschriften.
2. Periodiek onderhoud omvat inspectie, reiniging en controle van de installatie. Vervangingen en reparaties vallen hier niet onder en worden apart gefactureerd.
3. Onderhoud wordt uitsluitend uitgevoerd op installaties die door **Lynergy** zijn geleverd en/of gemonteerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de installatie goed bereikbaar is en meldt tijdig eventuele defecten of bijzonderheden.
5. Indien een gemaakte onderhoudsafspraak niet ten minste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, kunnen voorrijkosten in rekening worden gebracht.
6. **Jaarlijks onderhoud is noodzakelijk om de volledige garantie op de installatie te behouden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.**
7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor defecten die het gevolg zijn van onjuist gebruik, gebrekkig onderhoud door derden of niet-tijdige melding van storingen.

Artikel 6 – Garantie

1. Op de producten geldt uitsluitend de fabrieksgarantie zoals verstrekt door de fabrikant.
2. Bij een productdefect binnen de fabrieksgarantietermijn zal LYNERGY zich inspannen om de garantieverstrekking bij de fabrikant te begeleiden.
3. Eventuele vervangende onderdelen worden door de fabrikant vergoed of geleverd.
4. Arbeids- en installatiekosten die verband houden met het vervangen of herstellen van onderdelen vallen niet onder de fabrieksgarantie en worden aan de klant doorbelast.

Artikel 7 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen **3 dagen** na oplevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van LYNERGY is beperkt tot herstel of vervanging van gebrekkige installatie, zoals omschreven in artikel 5.
2. Voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst is LYNERGY niet aansprakelijk.

Artikel 9 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar LYNERGY gevestigd is.

Artikel 10 – Annulering en ontbinding

1. Nadat de klant de offerte/order heeft bevestigd, kan de overeenkomst enkel kosteloos worden geannuleerd indien na de schouw (opname ter plaatse) blijkt dat er aanvullende kosten noodzakelijk zijn die niet in de offerte zijn opgenomen. In dat geval heeft de klant het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
2. Indien de klant de overeenkomst om een andere reden annuleert ná bevestiging van de order, maar vóórdat LYNERGY producten heeft besteld of voorbereidingen heeft getroffen, is de klant aan LYNERGY een boete verschuldigd van **10% van de totale orderwaarde**, onverminderd het recht van LYNERGY op volledige schadevergoeding indien de werkelijke schade hoger is.
3. Indien de klant de overeenkomst annuleert nadat LYNERGY reeds producten heeft besteld en/of voorbereidingen voor de installatie heeft getroffen, bedraagt de verschuldigde annuleringsvergoeding **30% tot 50% van de totale orderwaarde**, afhankelijk van de reeds gemaakte kosten en verplichtingen.
4. Een annulering dient altijd schriftelijk of per e-mail aan LYNERGY te worden bevestigd.

Artikel 11 – Privacy en gegevensbescherming

1. LYNERGY verwerkt persoonsgegevens van de Klant uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, het verstrekken van garanties, het bieden van service en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
2. Tot deze persoonsgegevens behoren onder meer naam, adres, contactgegevens, betalingsgegevens en gegevens die verband houden met de levering en installatie van producten.
3. Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (zoals aan fabrikanten voor garantieafhandeling) of op grond van een wettelijke verplichting.
4. LYNERGY bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verkregen, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.
5. De Klant heeft te allen tijde het recht om inzage te vragen in de door LYNERGY verwerkte persoonsgegevens, deze te laten corrigeren of verwijderen, of bezwaar te maken tegen verwerking, conform de geldende privacywetgeving (AVG). Verzoeken kunnen worden gericht aan: info@lynergy.nl.

Artikel 12 – Overmacht

1. LYNERGY is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen in de energievoorziening, weersomstandigheden, pandemieën, stakingen, brand, overheidsmaatregelen, storingen in telecommunicatieverbindingen, en vertraging of tekortkomingen door toeleveranciers.
3. In geval van overmacht worden de verplichtingen van LYNERGY opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 13 – Levertermijnen en vertraging

1. Levertermijnen gelden als streeftermijnen en niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Overschrijding van een levertermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij sprake is van een onredelijke overschrijding waarvoor LYNERGY verantwoordelijk is.
3. Levering vindt in ieder geval plaats binnen de wettelijk toegestane termijn van 30 dagen, tenzij een andere termijn uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 14 – Intellectueel eigendom

1. Alle door LYNERGY verstrekte documenten, offertes, berekeningen, ontwerpen, tekeningen, schema's en overige bescheiden blijven eigendom van LYNERGY.
2. Deze documenten mogen zonder schriftelijke toestemming van LYNERGY niet worden gekopieerd, openbaar gemaakt of aan derden ter beschikking gesteld, noch door de klant worden gebruikt anders dan voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 15 – Wijzigingen in voorwaarden

1. LYNERGY behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Op lopende overeenkomsten blijft de versie van toepassing die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant schriftelijk instemt met de gewijzigde voorwaarden.
3. Wijzigingen worden van kracht op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding en worden vooraf kenbaar gemaakt via de website of langs elektronische weg.